

內地電子支付習慣介紹





1. WeChat Pay HK 介紹

2. 內地線上支付習慣及案例

3. 港人最常使用 Top 5 小程序

4. 內地線下支付習慣及案例

5. 如何通過 WeChat Pay HK 港幣電子錢包在內地消費?



- WeChat Pay HK是主要服務於香港用戶的**港幣電子錢包**
- 於2016年首批獲得由香港金融管理局頒發的儲值支付工具牌照
- 超過**500萬**註冊用戶，並在香港覆蓋超過**15萬**商戶
- **首個**支持在中國內地以港幣消費的境外電子錢包
- 亦可以在澳門、日本以港幣消費

WeChat Pay HK 協助政府派發消費券 促進電子支付普及化

- 2021-2023年連續3年為政府派發消費券，合共派發超過數十億消費券金額
- 消費券期間撬動超過200個商戶及品牌合作，3年內帶動商戶數**增加50%**，用戶數**增加30%**
- 除大型連鎖品牌外，中小型商戶如街市小商戶、本地特色小店等都可使用WPHK進行支付



WeChat Pay HK 解決港人內地支付痛點

- 不需申請內地銀行戶口，亦不需開通人民幣錢包
- 可直接於內地使用 WeChat Pay HK 港幣錢包，以港幣餘額 / 香港銀行賬戶 / 香港信用卡付款
- 支付線上線下支付各種場景



WeChat Pay HK 聯乘超過30間深圳商場 推港人專屬獎賞

拎WeChat
港幣錢包
返內地
想點Pay就點Pay



WeChat Pay HK



WeChat 港幣錢包
內地Pay
✔Call車 ✔地鐵 ✔餐飲
✔娛樂 ✔美團 ✔大眾點評
通通都得



WeChat Pay HK



WeChat Pay HK 聯乘
30個深圳人氣商場推港人優惠
深業上城/萬象城/海岸城都有份

星島
頭條

WeChat Pay 推深圳消費優惠

聯乘30+人氣商場

港人
限定

金鴨季95折 潤園四季椰子雞7折 ¥9.9茶飲



ET 跨境理財

WeChat Pay HK港人專屬獎賞

聯乘逾30間深圳商場
湊湊火鍋減50元、免費海膽雪糕
一掃即獲10元禮券

圖片 | 香港財經時報 #businesstimes.com.hk



- 
1. WeChat Pay HK 介紹
 - 2. 內地線上支付習慣及案例**
 3. 港人最常使用 Top 5 小程序
 4. 內地線下支付習慣及案例
 5. 如何通過 WeChat Pay HK 港幣電子錢包在內地消費?

內地線上支付習慣及案例

透過掃描二維碼或微信小程序碼

微信小程序不需要下載安裝即可使用，每日活躍用戶 (Daily Active User) 於2022年已經突破6億

預先叫車
(網約車=網絡預約出租汽車)



餐廳掃碼點餐



提前預訂飲品 到店自取



透過APP

APP
(例如「12306」購買高鐵票)



透過微信小程序 – 1. 以預先叫車為例子

- 深圳叫車費用比香港便宜，點對點到達方便得多
- 深圳10分鐘車程一般只需20元至30元
- 香港用戶以港幣付款，內地商戶以人民幣收款

WeChat>發現>小程序

右上角搜尋

搜尋「滴滴出行」

確認上車地址及目的地

揀選類型並確認叫車

自動跳轉為港幣結算
並顯示實時匯率



透過微信小程序 – 2. 以餐廳掃碼點餐為例子

- 掃描餐桌二維碼掃碼點餐，線上付款後等待送餐
- 對顧客減低點餐壓力，對商戶節省人力成本
- 香港用戶以港幣付款，內地商戶以人民幣收款

餐廳內使用WeChat掃碼



開始點餐



選揀食品



立即支付



自動跳轉為港幣結算 並顯示實時匯率



透過微信小程序 – 3. 以提前預訂飲品為例子

- 透過小程序提前預訂，無需現場排隊，到店自取
- 可使用香港手機號碼
- WeChat Pay HK 跨境遊頁面，整合 100 個必備小程序，包括各大連鎖品牌飲品店
- 香港用戶以港幣付款，內地商戶以人民幣收款



MONEY 智富雜誌 推出全新跨境遊頁面 **【深圳玩樂園】**

WeChat Pay HK 整合北上必備100個小程序
返大陸想預先落單 慳返排隊時間？
無內地銀行戶口都可以找數？

The advertisement features a vibrant illustration of a red car with a green driver, set against a backdrop of a city skyline with a pagoda and a tower. A smartphone screen on the right displays a list of recommended programs. The WeChat Pay HK logo is prominently displayed at the bottom.



WeChat Pay HK 全新「**跨境遊**」 **星島頭條**

—App整合—
北上必備
100個小程序

外賣喜茶、鮑師傅
人氣餐廳訂位都得

做人最緊要識嘆，嘆杯茶先

飲品

- 喜茶** 真品質不昂貴，讓生活喜一下 [去看看](#)
- 奈雪的茶** 在奈雪遇見兩種美好 [去看看](#)
- 阿嬤手作** 個個阿嬤手上都藏著厲害的料理... [去看看](#)

[查看更多推薦 >](#)

The advertisement features a list of recommended programs with their respective logos and descriptions. The WeChat Pay HK logo is prominently displayed at the top left. The background is a textured, light brown color with a green circular graphic.

如何提前預訂飲品、無需排隊、到店自取？以喜茶為例

WeChat > 我 > 服務



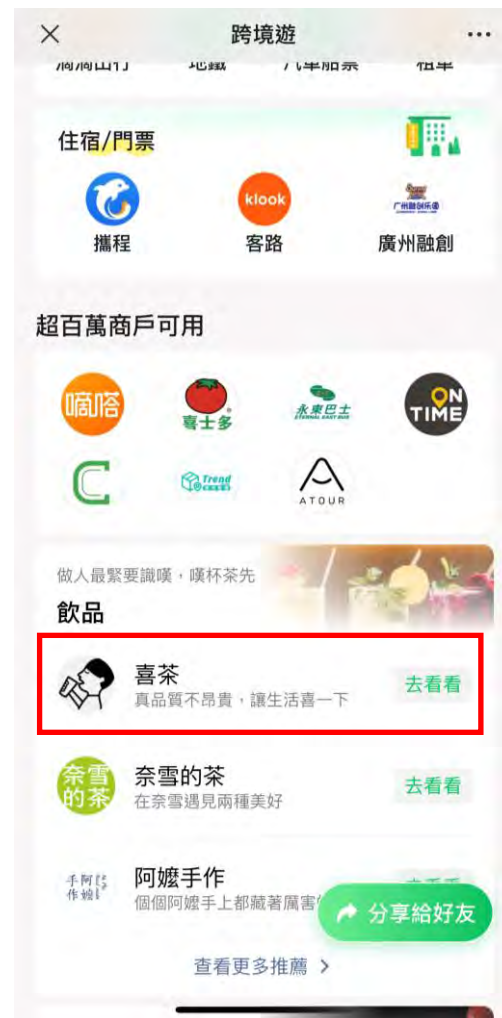
跨境遊



頁面向下捲動



點選飲品品牌



如何提前預訂飲品、無需排隊、到店自取？以喜茶為例

允許



立即登錄



手機號一鍵登錄



點選香港手機號碼



如何提前預訂飲品、無需排隊、到店自取？以喜茶為例

到店自取



選擇自取門店、點選飲品及結算



支付



人民幣自動轉為港幣，立即付款

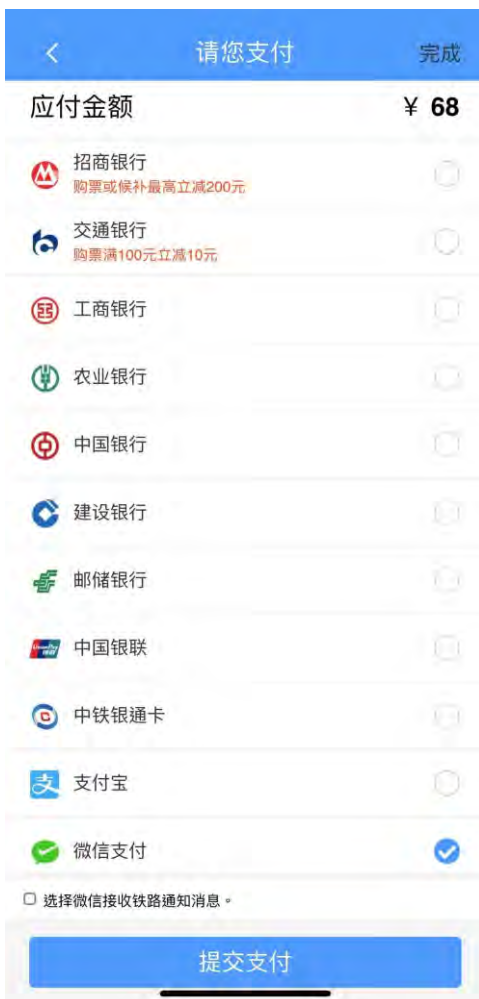


透過APP – 以12306為例子



12306 app

內地買高鐵車票必備
提早預定 自動轉港幣付款



12306實用教學：第一課 – 登記賬戶

<https://youtu.be/tTqzCjFnI-0?si=TOWafErUPkDP2AEM>



12306實用教學：第一課 – 登記賬戶



12306實用教學：第二課 – 購票

https://youtu.be/8mnlodW_m4E?si=oklhDaQfqN354mmj



12306實用教學：第二課 – 購票



- 
1. WeChat Pay HK 介紹
 2. 內地線上支付習慣及案例
 - 3. 港人最常使用 Top 5 小程序**
 4. 內地線下支付習慣及案例
 5. 如何通過 WeChat Pay HK 港幣電子錢包在內地消費?

題外話：現時人氣飲品 瑞幸咖啡x茅台「醬香拿鐵」

am730

本地 ▾ 專欄 ▾ 國際 ▾ 娛樂 ▾ 生活 ▾ 中國 ▾ 財經 ▾ 地產 ▾ 健康 ▾ 體育 ▾ 會員專區 ▾ 更多 ▾

瑞幸x茅台 酒加咖啡「醬香拿鐵」內地火紅 首天售超過540萬杯

被稱為內地星巴克的連鎖咖啡店瑞幸咖啡，與內地「股王」貴州茅台聯手，周一正式推出咖啡加酒飲品「醬香拿鐵」，並迅速爆紅，成為熱搜和微博熱話。網上片段可見，大家都想嘗鮮，瑞幸的分店出現人龍，外賣車手更是雙手拿著幾袋，有分店訂單多到甚至做壞機器，北京和上海不少分店在數小時內售罄。瑞幸昨日公布稱，「醬香拿鐵」刷新單品紀錄，首推單日銷量超過542萬杯，銷售額逾1億元(人民幣，下同)。有網友在社交平台評論稱，「19元喝到最火的聯名」、「這波跨界贏麻了」。已於納斯達克退市的瑞幸，昨於場外(OTC)交易造好，盤前曾大升8%，其後開市後最高曾報34.28美元，漲7.2%，至晚上11時15分曾報33.09美元，漲3.5%，見約1年高位，市值約91.1億美元。另外，貴州茅台昨收報1,858.7元人民幣，跌0.4%或7.3元人民幣，市值約2.33萬億元人民幣。



瑞幸咖啡北京門市。(路透社、互聯網)



醬香拿鐵成熱話，民眾打手放上網。

瑞幸表示，醬香拿鐵的首日銷售打破過去單品首推紀錄，例如芝士拿鐵首日售出131萬杯，椰雲拿鐵66萬杯。醬香拿鐵每杯售38元，首日可以半價優惠每杯19元賣到。記者周一在深圳一間瑞幸分店觀察約半小時，購買醬香拿鐵的人愈來愈多，而且多數是一次買兩杯。有報道指，有人排隊等了1小時才買到。也有人在網上稱，一口氣買了10杯。有民眾表示，從來沒有喝過茅台，想嘗試一下。另有人稱，網上謠言說並不好喝，但喝了後覺得味道不錯。也有人擔心，茅台是烈酒會喝醉，但飲後只有淡淡的味道，不會臉紅，也不會上癮。

從宣傳單張可見，每杯醬香拿鐵含有貴州茅台酒，酒精含量低於0.5%。網友稱，醬香拿鐵非將茅台酒直接倒入咖啡中，而是使用有白酒風味的厚奶。瑞幸官方介紹，原料包括濃縮咖啡、白酒風味厚奶、純牛奶、稀奶油。大眾都關注飲後會否被指醉駕，有記者實測飲了整杯後「吹波仔」，沒有吹出數值，讀數為0mg/100ml。不過，官方仍是建議，未成年人、孕婦、駕駛者和酒精過敏者均不建議飲用。各地交警也一律提醒市民，雖然讀數是零，但喝了含酒精飲品不要開車。



瑞幸咖啡「19元」瑞幸店舖回報。

有人說好喝 有人說「像玫瑰腐乳汁」

醬香拿鐵的喝後感可說是兩極，有人說「很驚喜」、「是瑞幸產品中最愛的口味」、「很香」，也有人稱「跟酒心朱古力一個味兒」；但另有人飲後感嘆「踩雷」，「彷彿酒後嘔吐的味道」，甚至有人形容「像玫瑰腐乳汁」。有人說，「聞著喝著都能明顯地感受到茅台酒的味道，我平時不愛喝酒，但混雜咖啡裡卻能接受，確實挺好喝。」但有人卻稱喝不出酒味。不少網友質疑，首天熱賣因人人都真新鮮，再回頭幫襯的人可能不多。

被譽為國酒 茅台開拓年輕人市場
茅台被譽為國酒，是一種透明烈酒。內媒指，醬香拿鐵的成功也助茅台開拓年輕人市場，被指跨界與瑞幸合作拿下了「年輕人的第一杯」。證券時報網報道，今年上半年，貴州茅台依然穩坐白酒股「一哥」之位。報告期內，公司實現營收695.76億元，同比增長20.76%。不過，國家統計局數據顯示，2020年至2022年，中國白酒產量分別下跌5.75%、3.39%以及5.6%，錄連續下跌。一直以來，白酒在消費者心裡印著「商務」、「傳統」等標籤，消費者以60、70後為主，隨著消費者年輕化趨勢，如何讓年輕人打破對白酒的固有印象，讓白酒走進年輕消費群體，是白酒行業面臨的一道「必答题」。



門市放滿一袋袋網上下單的醬香拿鐵。

報道指，茅台跨界咖啡的消息早有傳聞，此前國內幾個茅台雪糕店也有出售飛天拿鐵、環翠美式和桂蘭拿鐵等茅台咖啡。據報道，今年6月，廣州市天河區國金天地的茅台雪糕店旗艦店也有售茅台咖啡，每杯28元。茅台與蒙牛亦於2022年5月已聯手推出含茅台酒的雪糕。

除了茅台近兩年跨界合作白酒雪糕，醬香拿鐵外，多家酒廠一直以來都在跨界聯名上欲盡腦汁。多年來，「白酒+」已涉及朱古力、雪糕、咖啡茶飲，以及各類文旅文創多個領域。此前，亦早有五糧液和永璞咖啡跨界合作，開了一家「酒咖」，推出了兩款聯名酒咖。2022年，瀘州老窖還直接在成都開了一家咖啡店，兼賣咖啡與酒。



貴州茅台 x 瑞幸咖啡
白酒厚奶「醬香拿鐵」
破紀錄日售542萬杯
「貴州茅台」新產品陸續有來？



茅台咖啡！「醬香拿鐵」爆紅
首日熱銷1億元 飲完還能撞車嗎？

港人 Top 5 常用小程序

#5: 瑞幸咖啡

- 方法: WeChat > 發現 > 小程序 > 搜尋「luckincoffee 瑞幸咖啡」
- 人氣產品: 「醬香拿鐵」



如何預定瑞幸「醬香拿鐵」

Step 1 - WeChat → 我 → 服務 → 跨境遊 → 飲品



如何預定瑞幸「醬香拿鐵」

Step 2 - 允許打開luckincoffee瑞幸咖啡小程序
→ 我的 → 登錄/註冊 → 一鍵登錄
(可用香港手機號)



如何預定瑞幸「醬香拿鐵」

Step 3 - 回小程序首頁 → 到店取，
輸入分店地址，選購醬香拿鐵，港幣付款搞掂！



港人 Top 5 常用小程序

#4: 阿嬷手作點單

- 方法: WeChat > 發現 > 小程序 > 搜尋「阿嬷手作點單」
- 假日排隊1至2小時，建議提前於小程序預訂



港人 Top 5 常用小程序

#3: 奈雪點單

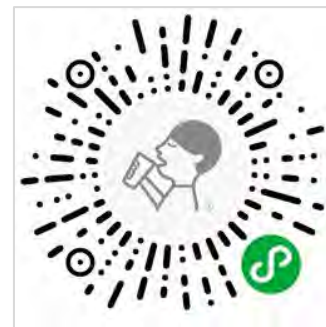
- 方法: WeChat > 發現 > 小程序 > 搜尋「奈雪點單」
- 特別產品: 「霸氣玉油柑」



港人 Top 5 常用小程序

#2: 喜茶GO

- 方法: WeChat > 發現 > 小程序 > 搜尋「喜茶GO」
- 喜茶 x FENDI 聯名飲品「FENDI喜悅黃」，不少門店外賣配送時間超過4小時



港人 Top 5 常用小程序

#1: 滴滴出行

- 方法: WeChat > 發現 > 小程序 > 搜尋「滴滴出行」
- 可設置語言為中文或英文

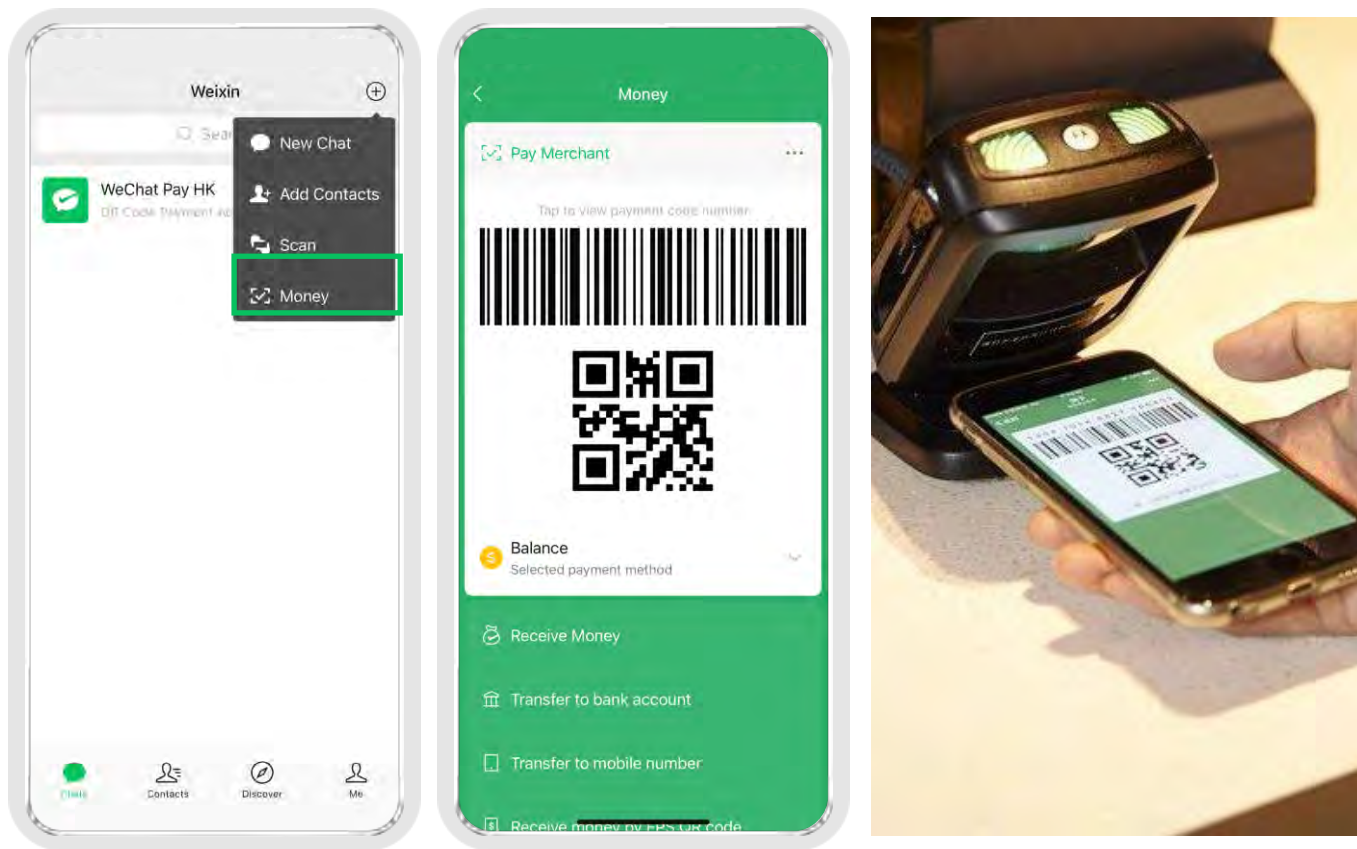


- 
1. WeChat Pay HK 介紹
 2. 內地線上支付習慣及案例
 3. 港人最常使用 Top 5 小程序
 - 4. 內地線下支付習慣及案例**
 5. 如何通過 WeChat Pay HK 港幣電子錢包在內地消費?

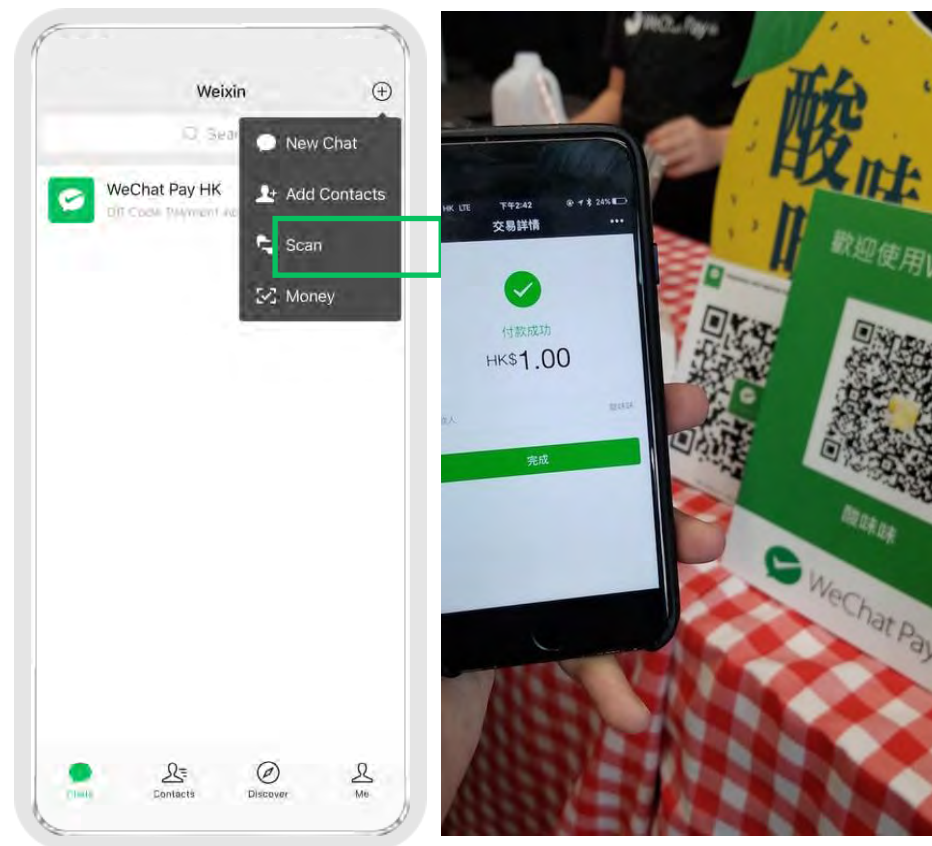
線下支付

- 方法一) 向商戶展示付款碼 (WeChat 聊天 > 右上角 + > 收付款 > 出示付款碼)
- 方法二) 主動掃描商戶的二維碼 (WeChat 聊天 > 右上角 + > 掃描 > 掃描商戶二維碼 > 立即付款)

方法一) 向商戶展示付款碼

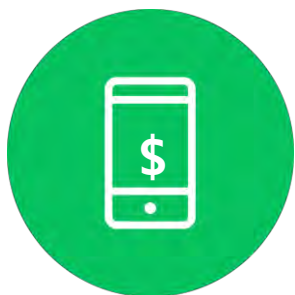


方法二) 主動掃描商戶的二維碼



- 
1. WeChat Pay HK 介紹
 2. 內地線上支付習慣及案例
 3. 港人最常使用 Top 5 小程序
 4. 內地線下支付習慣及案例
 5. **如何通過 WeChat Pay HK 港幣電子錢包在內地消費?**

使用 WeChat Pay HK 港幣電子錢包 四大好處



直接港幣付款
無需提前兌換人民幣



匯率優惠，無額外手續費
WeChat Pay HK提供
優於市場的匯率價格



內地餐廳習慣掃碼點餐
大部分只支持使用WeChat
並流暢地使用港幣付款



與內地居民一樣
享受美團、大眾點評
等各項優惠

如何通過 WeChat Pay HK 港幣電子錢包在內地消費？

步驟一：確認當前賬戶已經切換到港幣錢包

- 下載 WeChat 並用香港手機號碼註冊
- 點擊 WeChat > 我 > 服務，即自動開啟 WeChat Pay HK 港幣錢包
- **如當前餘額顯示 \$，代表用戶正使用港幣錢包 (“WeChat Pay HK”)**
- 如當前餘額顯示 ¥，代表用戶早前已使用內地手機號碼註冊，並在使用人民幣錢包 (“微信支付”)，可點擊【我】>【服務】> 右上角【…】->【切換錢包地區】
- 如未開通 WeChat Pay HK，可到微信公眾號搜尋「WeChat Pay HK好生活」>「自助開通香港錢包」或透過 WeChat 掃描二維碼，以便自助開通



點擊 WeChat > 我 > 服務，開啟 WeChat Pay HK 港幣錢包



到微信公眾號搜尋「WeChat Pay HK好生活」或
點擊上方二維碼，以便自助開通

如何通過 WeChat Pay HK 港幣電子錢包在內地消費？

步驟二：確認賬戶當前認證狀態為「已認證」

點擊 WeChat > 我 > 服務 > 右上角「...」



點擊 支付管理 > 身份認證



假如狀態顯示「已認證」，可使用暢遊內地消費金、餘額、香港銀行賬戶或香港信用卡進行付款



假如狀態顯示「未認證」或「補充信息」，需要根據系統要求提供相關資料。審核需時1至3個工作日，請在前往內地前完成認證



如何通過 WeChat Pay HK 港幣電子錢包在內地消費？

步驟三：添加香港銀行賬戶或香港信用卡，或增值錢包餘額

添加香港銀行賬戶或香港信用卡
Visa/Mastercard/銀聯均可



點擊「銀行卡」

選擇「新增銀行卡」或「銀行賬戶」

增值餘額

- a) 香港7-ELEVEN便利店、Circle K便利店或麥當勞門店現金增值；
- b) 香港信用卡增值； c) 轉數快增值； d) 香港銀行帳戶增值



點擊「餘額」

點擊「增值」

選擇餘額增值方式

提示：需完成身份認證

未開設香港信用卡或銀行戶口的中學生，如何在內地消費？

為了方便青少年學生在內地的遊學消費，WeChat Pay HK提供了「暢遊內地消費金」功能，可透過家長賬戶向孩子賬戶發送消費金，孩子無需辦理香港或內地的銀行卡，即可在內地方便消費，享受內地便捷的移動支付服務。



主頁圖



作為一種付款方式

操作步驟：

- ✓ 家長選擇希望發放給孩子的金額，並完成支付；
- ✓ 將消費金收款信息轉發至學生的賬號；
- ✓ 學生收款後，即可使用暢遊內地消費金在內地商家付款。

項目優勢：



傳遞祝福

家長可透過情親卡片
傳遞期望



無需綁卡

無需綁定本人銀行卡，
即可使用消費金在內地支付



適用廣泛

WPHK支持的內地商家
均可付款，无特殊限制

未開設香港信用卡或銀行戶口的中學生，如何在內地消費？

家長向子女發放消費金流程



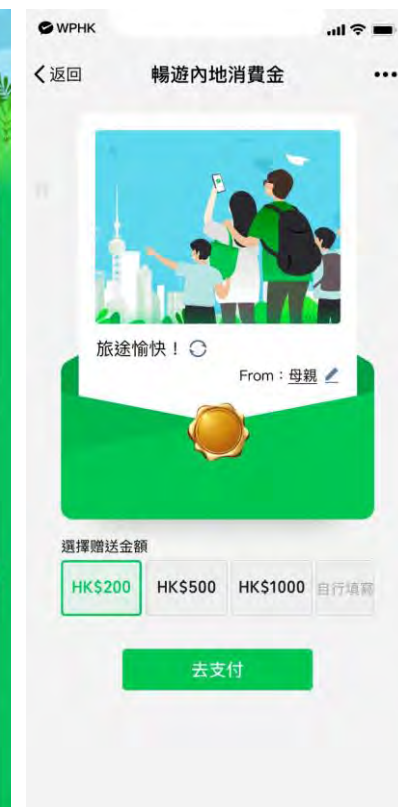
家長打開 WeChat > 我 > 服務 > 跨境遊



家長點擊「暢遊內地消費金」



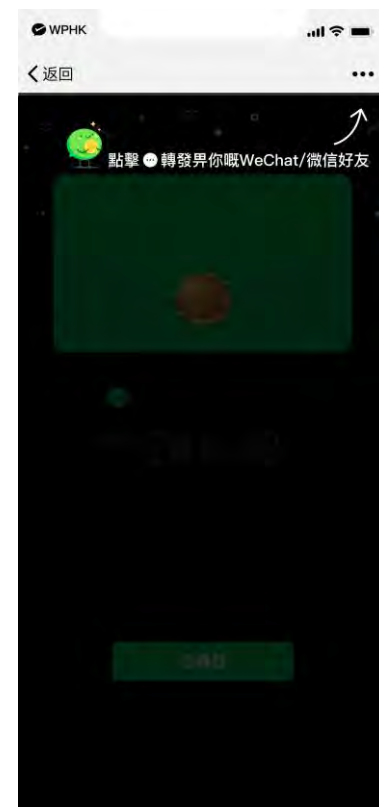
「贈送一筆消費金」



寫下祝福, 選擇想要贈送的金額, 點擊「立即付款」



家長賬戶完成支付, 轉發訊息給子女



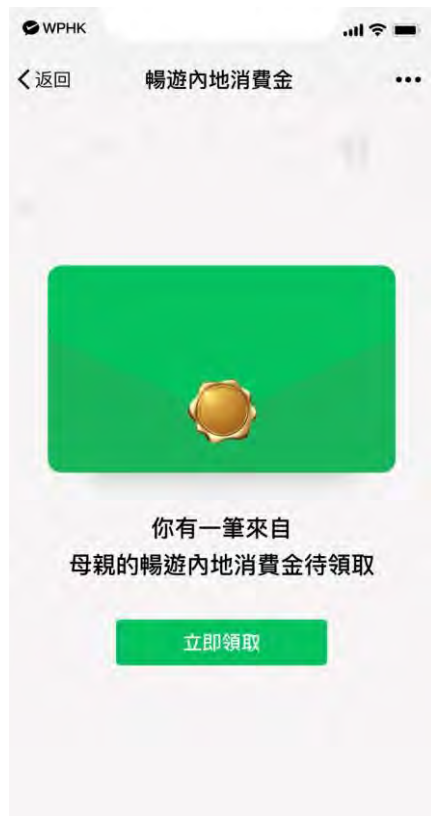
點擊右上角三點以轉發訊息

未開設香港信用卡或銀行戶口的中學生，如何在內地消費？

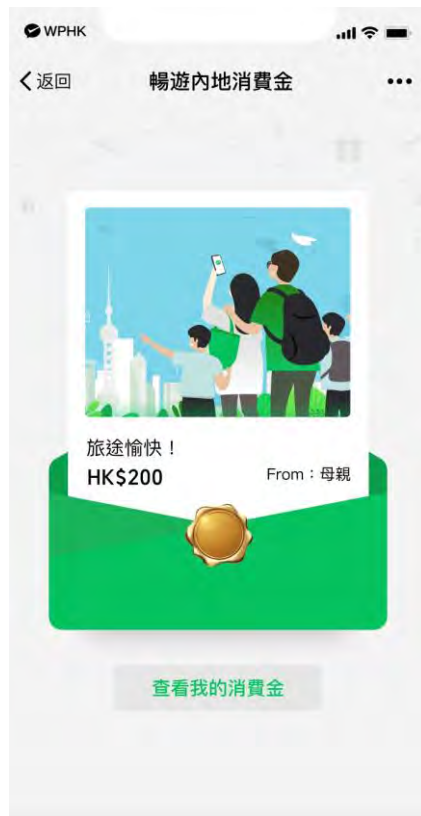
子女接收消費金流程



家長通過聊天訊息，直接將消費金贈送予學生



點擊領取



學生看到家長的訊息，成功領取
點擊「查看我的消費金」了解更多



查看即時到賬的消費金，
隨時可用

重點回顧

在內地線下商戶或線上 (包括小程序或 app) 消費時:

- 老師可使用**錢包餘額、香港銀行賬戶、香港信用卡付款**
- 同學可使用**「暢游內地消費金」付款**

線上付款

例子：餐廳掃碼點餐

用 WeChat 掃描餐桌上的二維碼
(小程序碼) > 選擇喜歡的食品
> 通過內地消費金付款

例子：提前預訂飲品

WeChat > 我 > 服務 > 跨境遊 >
選擇飲品品牌



線下付款

向商戶展示付款碼

WeChat 聊天 > 右上角 +
> 收付款 > 出示付款碼

主動掃描商戶的二維碼

WeChat 聊天 > 右上角 + > 掃描
> 掃描商戶二維碼 > 立即付款



- 所有付款記錄，均可在 WeChat > 我 > 服務 > 右上角「...」> 「交易記錄」查詢
- 如有退款，請與商戶溝通清楚，退款發起後將按照當時付款方式自動退回，回到香港一樣可以接收退款

如何於內地消費同時做善事?

- 使用消費金的同時還可以做善事，每日在WeChat Pay HK完成第一筆消費可自動獲得公益「小紅花」一朵
- 點擊 WeChat > 我 > 服務 > 慈善 > 日行一善，捐贈「小紅花」給自己心儀的慈善項目
- 每捐出一朵「小紅花」，騰訊基金會同時捐出 HK\$1 港幣，讓在遊學消費的同時也可以做善事



謝謝!

